

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les droits et obligation de la société THE EDGE dans le cadre de la vente ou prestation destiné à des particuliers ou à des professionnels.

En conséquence tous nos produits et services fournis par la société THE EDGE impliquent l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente, à l'exclusion de tout catalogue, prospectus ou autre document publicitaire qui n'ont qu'une valeur indicative.

Nos marchandises destinées aux particuliers ou aux professionnels voyagent toujours aux risque et périls du destinataire.

Nos délais de livraison ne sont fournis qu'à titre indicatif et sont maintenus dans la limite du possible. Un retard, même important ne peut constituer une cause acceptable, ni de refus de livraison, ni d'action en dommage et intérêts d'aucune sorte.

Lors de la livraison, en cas de colis manquants ou détériorés, des réserves doivent être formulées sur le récépissé de livraison du transporteur et être confirmées **par lettre recommandée dans les 3 jours ouvrable au transporteur livreur.**

A compter de la date de réception de sa commande, l'acheteur dispose d'un délai de 15 jours pour retourner un produit. Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client. The Edge se réserve le droit de refuser l'échange, l'avoir ou le remboursement.

Bon de commande

Sachant qu'au préalable de toute commande un bon de commande avec descriptif est envoyé au client, celui-ci ne sera validé qu'à réception de l'acompte qui vous sera demandé. Toutes modifications du client seront reportées sur le descriptif du bon de commande initial.

Fait obligation pour la sarl THE EDGE d'une modification du bon de commande de celui-ci et de l'envoi d'un nouveau bon de commande modifié au client.

Retour commande :

La SARL THE EDGE ne réalisant que des pièces uniques et artisanales forgées sur mesure. Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit de la SARL THE EDGE .

Tout retour de produits sans l'accord préalable et écrit de la SARL THE EDGE ne pourra donner lieu à l'établissement d'aucun remboursement . Les frais de transport et les risques de retour demeurent en toutes circonstances à la charge du client. Lorsqu'après un contrôle à la réception du bien retourné à la SARL THE EDGE , un vice apparent est effectivement accepté et/ou constaté par la SARL THE EDGE , le client ne pourra demander que le remplacement et ne prétendre à une quelconque indemnité ou annulation de la commande.

Tout retour ne sera accepté que sur l'envoi de photos, et ou des éléments de la commande qui ne correspondrait pas au devis ou au descriptif de la dite commande sur mesure. Ceci par courrier en AR.

Notre garanti est strictement limité au remplacement ou au remboursement à notre choix des pièces reconnues défectueuses ou non conforme après examen par nos soins.

Pour nos épieux : garantie à vie contre la casse de la lame.

Notre garanti ne pourra pas s'effectuer dans le cadre d'une mauvaise utilisation et ou d'un usage abusif.

Exemple de hors garantie :

-Les lames d'épées ne sont pas conçues pour heurter des objets métalliques très durs risquant d'entraîner des dommages irréversibles.

-Les réparations ou transformations effectuées par d'autres personnes autre que la société The Edge.

-Ne sont pas garanties les pièces ayant été revendus à une tierce personne.

Toutefois, la prise en charge de la garantie par Sarl THE EDGE suppose l'examen de visu par nous de l'article défectueux (photos, envoi de l'article à réparer ou remplacer).

En cas de réparation non-couverte par ladite garantie (usure normale, mauvaise utilisation, défaut d'entretien, transformation ou abus d'utilisation ayant entraîné une usure anormale et ou casse ...), La SARL THE EDGE vous en communiquera au préalable le coût ainsi que les frais de port pour le retour.

Dans tous les cas, les frais d'acheminement et de retour sont à la charge de l'acheteur ou du revendeur s'il souhaite nous l'adresser directement

En cas de litige le tribunal d'Arras sera le seul compétent.